

## **GROOMING**

Milady Andrea Cordoba Bustos

Ensayo de Diplomado de Gerencia de la Seguridad, para optar al título de Administradora  
de la Seguridad y Salud Ocupacional

Director:

Arles Prieto Moreno



Universidad Militar Nueva Granada

Facultad de Relaciones Internacionales, Estrategia y Seguridad

Administración de la Seguridad y Salud Ocupacional

Bogotá D.C.

2017

## **RESUMEN**

El ensayo pretende dar a conocer la importancia del Grooming como tema de estudio en lo relacionado con los delitos informáticos, en donde es fundamental la participación del Gobierno Nacional y entes encargados de la protección de la Infancia y Adolescencia, de la educación y del uso de las TIC, como también las familias. Además hace un recorrido que va desde la definición de esta práctica, las características de los groomers, su forma de operar, las señales de alarma, como prevenir y tratar, sus consecuencias y las herramientas con las que el país hace frente a esta situación que no se está tipificada como delito, para lo cual se realizaron investigaciones en varias fuentes que tratan temas de Ciberseguridad y la relación con el Grooming tanto en Colombia como en diversos países. El documento concluye con la necesidad de ordenamiento legal para que ésta práctica delictiva sea tipificada, la importancia de la divulgación, de la creación de estrategias desde el ámbito de seguridad informática, educación y concienciación.

**Palabras Clave:** Grooming, groomer, TIC, delito, menor de edad, acoso, abuso, seguridad, pornografía, amenaza, extorsión, ciberseguridad.

## INTRODUCCIÓN

Las TIC (Tecnologías de la Información y las Comunicaciones) permite comunicar e interconectar a las personas, siendo cada vez más fácil acceder a las plataformas informáticas, pero algunas veces también es común olvidar o desconocer los riesgos a los que se está expuesto al usar las herramientas y elementos que lo componen, porque así como evoluciona la tecnología, los ciberdelincuentes también lo hacen y siempre están al acecho.

Este ensayo pretende abordar el Grooming en Colombia, el cual está definido por la unidad de delitos informáticos de la Policía Nacional en el boletín de ciberdelincuencia como:

La estrategia que una persona adulta desarrolla para ganarse la confianza de menores de edad a través de Internet, logra mantener una relación con el menor, haciéndose pasar por una persona de la misma edad, esto lo realiza con el fin de obtener material como imágenes o videos de índole sexual, generalmente inicia con un acercamiento lleno de empatía y engaños, y en una segunda fase inicia el chantaje para obtener más contenidos que comprometan al niño, niña y/o adolescente. (Policía Nacional , 2016)

En Colombia no existe suficiente información acerca de esta problemática, hace falta crear conciencia de Ciberseguridad y del buen uso de las TIC, unido con la normatividad que tiene vacíos en cuanto a la protección de los menores de edad de los ciberacosadores sexuales, es aquí cuando se conocerán las funciones que cumplen o deben cumplir los entes gubernamentales, centros educativos y la familia para prevenir los daños que pueda ocasionar ésta práctica.

## COLOMBIA Y EL GROOMING

En Colombia según la Ley 1098 de 2006, un menor de edad es aquella persona que aún no ha cumplido los 18 años, niño o niña es una persona entre los 0 y 12 años y adolescente es una persona entre los 12 y 18 años.

Una vez se crea una cuenta de usuario en una red social, se abren las puertas de la vida e intimidad, es así como las mismas redes sociales cuentan con normas para proteger y mejorar la experiencia de uso, por ejemplo, Instagram tiene políticas de privacidad, una de las cuales está enfocada a los menores de edad, tal como se evidencia a continuación:

Instagram no recopila ni solicita conscientemente ninguna información de usuarios que no hayan cumplido aún los 14 años de edad, ni permite a sabiendas que dichas personas se registren en el Servicio. El Servicio y su contenido no están destinados a menores de 14 años. Si descubrimos que hemos recibido información personal de menores de 14 años sin autorización paterna, borraremos esa información lo más rápido posible. Si consideras que podemos poseer alguna información de un menor de 14 años o acerca de este, ponte en contacto con nosotros. (Instagram, 2017)

Es fácil acceder a una red wifi, en los colegios, parques, barrios e incluso en ciudades como Bogotá, estaciones de Transmilenio que ya cuentan con ese servicio gratis, siendo esto uno de los objetivos del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTiC), así como también el impulso de las suscripciones a internet fijas y móviles, resultado que celebraron como Récord en el Balance 2016 y según los siguientes indicadores:

A nivel de personas, para el total nacional en 2016, el 58,1% usaron Internet en cualquier lugar y desde cualquier dispositivo; de este porcentaje, el 70,4% lo hizo a través de teléfono celular. En 2015, el 55,9% de personas manifestaron usar Internet en cualquier lugar y desde cualquier dispositivo para el total nacional; de este porcentaje, el 55,5% lo hizo a través de teléfono celular. En 2016, del total nacional de personas de 5 y más años de edad que utilizaron Internet el 75,4% lo

hicieron para acceder a redes sociales. En 2015 este porcentaje fue de 67,7%. (Departamento Administrativo Nacional de Estadística [DANE], 2017)

El acceso a internet genera grandes oportunidades en cuanto se refiere a comunicación, ampliación de conocimientos, investigaciones, juegos e incluso reducción de tiempo en realización de diligencias y demás, los peligros, riesgos y amenazas van en aumento en cuanto se refiere a menores, por razones como contenidos falsos e inapropiados, ciberacoso y mucho más, situaciones para las cuales las familias no están preparadas para evitar o enfrentar.

En países como Argentina y Chile, el Grooming está tipificado como delito, en Colombia no, tan sólo hace parte de una modalidad de delito y a menos que se presenten amenazas, extorsiones o maneje pornografía infantil como lo estipula el Artículo 218 (Pornografía con menores de 18 años), no se inicia un proceso penal en contra del groomer o acosador.

El Código Penal en Argentina en cuanto se refiere a Delitos contra la Integridad Sexual-Grooming, indica:

Artículo 131: Será penado con prisión de seis (6) meses a cuatro (4) años el que, por medio de comunicaciones electrónicas, telecomunicaciones o cualquier otra tecnología de transmisión de datos, contactare a una persona menor de edad, con el propósito de cometer cualquier delito contra la integridad sexual de la misma. (Sistema Argentino de Información Jurídica [SAIJ], 2013)

Evidentemente es un sistema jurídico de vanguardia que considera este actuar como una conducta punible, aspecto que merece ser reconocido frente a la evolución del delito informático.

En Chile específicamente no está denominado el delito como Grooming pero se asimila o podría asimilarse a los enunciados del artículo 366 del Código Penal y los apartes subsiguientes del mismo, aparece de la siguiente forma:

ART. 366.

El que abusivamente realizare una acción sexual distinta del acceso carnal con una persona mayor de catorce años, será castigado con presidio menor en su grado máximo, cuando el abuso consistiere en la concurrencia de alguna de las circunstancias enumeradas en el artículo 361.

Igual pena se aplicará cuando el abuso consistiere en la concurrencia de alguna de las circunstancias enumeradas en el artículo 363, siempre que la víctima fuere mayor de catorce y menor de dieciocho años.

ART. 366 bis.

El que realizare una acción sexual distinta del acceso carnal con una persona menor de catorce años, será castigado con la pena de presidio menor en su grado máximo a presidio mayor en su grado mínimo.

ART. 366 ter.

Para los efectos de los tres artículos anteriores, se entenderá por acción sexual cualquier acto de significación sexual y de relevancia realizado mediante contacto corporal con la víctima, o que haya afectado los genitales, el ano o la boca de la víctima, aun cuando no hubiere contacto corporal con ella.

ART. 366 quáter.

El que, sin realizar una acción sexual en los términos anteriores, para procurar su excitación sexual o la excitación sexual de otro, realizare acciones de significación sexual ante una persona menor de catorce años, la hiciere ver o escuchar material pornográfico o presenciar espectáculos del mismo carácter, será castigado con presidio menor en su grado medio a máximo.

Si, para el mismo fin de procurar su excitación sexual o la excitación sexual de otro, determinare a una persona menor de catorce años a realizar acciones de significación sexual delante suyo o de otro o a enviar, entregar o exhibir imágenes o grabaciones de su persona o de otro menor de 14 años de edad, con significación sexual, la pena será presidio menor en su grado máximo.

Quien realice alguna de las conductas descritas en los incisos anteriores con una persona menor de edad pero mayor de catorce años, concurriendo cualquiera de las circunstancias del numerando 1º del

artículo 361 o de las enumeradas en el artículo 363 o mediante amenazas en los términos de los artículos 296 y 297, tendrá las mismas penas señaladas en los incisos anteriores.

Las penas señaladas en el presente artículo se aplicarán también cuando los delitos descritos en él sean cometidos a distancia, mediante cualquier medio electrónico.

Si en la comisión de cualquiera de los delitos descritos en este artículo, el autor falseare su identidad o edad, se aumentará la pena aplicable en un grado.

ART. 366 quinquies.

El que participe en la producción de material pornográfico, cualquiera sea su soporte, en cuya elaboración hubieren sido utilizados menores de dieciocho años, será sancionado con presidio menor en su grado máximo.

Para los efectos de este artículo y del artículo 374 bis, se entenderá por material pornográfico en cuya elaboración hubieren sido utilizados menores de dieciocho años, toda representación de éstos dedicados a actividades sexuales explícitas, reales o simuladas, o toda representación de sus partes genitales con fines primordialmente sexuales, o toda representación de dichos menores en que se emplee su voz o imagen, con los mismos fines. (Biblioteca del Congreso Nacional de Chile [BCN], 2017)

Los artículos mencionados hablan de conductas de incitación a la actividad sexual práctica o explícita con menores de catorce años, mediante el empleo de cualquier forma o estrategia de acercamiento al niño, además de considerar cualquier situación o intención de aprovechamiento del pequeño con intenciones de índole sexual.

Efectivamente existen diferentes páginas y herramientas que proporciona el gobierno colombiano, tales como:

- [www.enticconfio.gov.co](http://www.enticconfio.gov.co), en donde través del #PoderDigital se busca evitar, detener y denunciar los delitos que se encuentran en internet.
- [www.teprotejo.org](http://www.teprotejo.org), Es una línea virtual para la protección de la infancia y adolescencia Colombianas.
- <https://caivirtual.policia.gov.co/> Centro Cibernético Policial, posee diferente información sobre Ciberseguridad, análisis y protección de sistema operativo, reportes y denuncias.

Las páginas web arriba mencionadas son útiles, pero no reconocidas por su funcionalidad en cuanto a lo que se refiere a Grooming, porque les hace falta contenido, difusión, casuística, y casos emblemáticos que funcionen como ejemplos al momento que las familias o menores busquen información, las interfaces generalmente son poco didácticas y funcionales.

En la página del CAI Virtual de la Policía Nacional, existen 3 medios para denunciar si alguien está siendo víctima de Grooming, a través del Chat, teléfono y correo electrónico.



*Imagen 1* Centro Cibernético Policial. (s.f). Logo. Recuperado de <https://caivirtual.policia.gov.co/contenido/protectio>



PROTECTIO, una App gratuita de la Policía Nacional y su Centro Cibernético Policial, compatible con IOS, Windows Phone y Android, herramienta gratuita que se instala en los dispositivos electrónicos de los menores, con el fin de monitorear las actividades que éstos realizan, tal acción hace parte del control parental, una de las características que según (COLPRENSA, 2014), PROTECTIO “cuenta con una extensa base de datos con sitios y palabras inapropiadas para menores y la revisión y actualización continua de la misma base por expertos en el área”. Es de resaltar que la aplicación, además de ser práctica y funcional, posee información real de un trabajo investigativo que busca alertar a los padres en tiempo real de las solicitudes, entrega de información, imágenes o vídeos.

El Control Parental es un tema fundamental que contribuye a la prevención del Grooming, diferentes acciones relacionadas con las configuraciones de las descargas en Google Play, evitan que los menores “bajen” aplicaciones poco seguras, que puedan contener virus, de dudosa procedencia o incluso que hayan sido indicadas por el ciberacosador para poder tener acceso a la cámara, micrófono, ubicación o contraseñas; a través de los operadores de internet es posible bloquear o impedir accesos a contenidos no deseados o sitios peligrosos.

Es posible crear Control Parental efectivo, porque existen métodos y aplicaciones en pro de la Ciberseguridad, algunas gratuitas y otras con diferentes costos, los cuales pueden hacer que la conectividad y la navegación sea más segura y confiable.

La familia, los centros educativos y personal de la salud (Médicos, psicólogos, etc.) deben estar en la capacidad de identificar cuando un menor está siendo víctima de los groomers, en donde según Psicóloga Paula Cañequé, presentan las siguientes características:

- Retraimientos sociales. Se producen alteraciones en la forma de relacionarse con sus amistades. Falta de defensa o exagerada reacción ante supuestas bromas u observaciones públicas.
- Excesivas reservas en la comunicación
- Modificación en su lenguaje corporal ante adultos: cabeza agachada, falta de contacto ocular, rechazo a estar con adultos.
- Cambios en el rendimiento escolar
- Cambios de humor: tristeza, apatía y desmotivación general.
- Explosiones de ira y rabia.
- Se muestra más reservado y procura ocultarse o apartarse cuando se conecta con cualquier dispositivo.
- Miedo a salir de casa.
- Síntomas psicósomáticos pueden abarcar dolores de cabeza, náuseas, mareos, cuadros de ansiedad. Lesiones físicas sin justificar o diarreas frecuentes sin ir acompañadas de fiebre o vómitos. (Cañeque, 2015)

Para conocer más acerca del Grooming, es importante entender lo siguiente:

El groomer (el adulto) es un cazador paciente, su labor de recopilación de datos personales puede durar incluso semanas, pero siempre hará preguntas clave al principio de la conversación que le ayudarán a seleccionar a sus víctimas “ideales”: ¿qué edad tienes?, ¿dónde tienes el ordenador?, ¿estás solo o acompañado? y ¿cuánto tiempo estás conectado a internet? Estas preguntas están destinadas a seleccionar a un menor que pase mucho tiempo solo delante del ordenador y que, además, lo tenga instalado en un lugar privado, fuera de la mirada de terceras personas, preferentemente en su habitación. Como en la vida real, estas condiciones son las idóneas para poder cometer el abuso con impunidad. Ante la oferta de miles de posibles víctimas que ofrece internet, el abusador puede elegir

mediante las preguntas iniciales al mejor objetivo de entre todos los que se han expuesto a su alcance. (Guillen, 2015)

Un groomer puede ser un pedófilo o un pederasta, todo depende de su límite, “Es decir, un pedófilo sería una persona que se siente atraído por los niños y un pederasta es alguien que comete un delito sexual o un abuso con un niño.” (Ortiz, 2015).

Para algunas personas, las ansias de tener el control y el poder es cada vez más alta y difícil de evitar, por cuanto es posible indicar que los seres humanos son insaciables por naturaleza y los groomers no son la excepción, “Esta lógica del poder, al volverse insaciable, parece justificarlo todo: la mentira, el chantaje moral o afectivo, el engaño, la descalificación, la manipulación descarada o esa manipulación encubierta de los autoritarismos paternalistas” (Buvinic, 2017)

El Grooming de acuerdo a lo escrito por la enfermera Laura Tentea generalmente presenta las siguientes fases:

**a. Fase de establecimiento de amistad**, donde el principal objetivo es establecer un primer contacto con el menor para ir consiguiendo, con el paso del tiempo; datos personales de este, su localización, la edad, gustos, etc. En esta fase, el acosador irá creando un perfil imaginario acorde a los gustos del adolescente para sentirse más cercano a él y alcanzar el objetivo primordial en esta fase que es ganarse la confianza del adolescente a través una estrategia preconcebida.

**b. Fase de conformación de la relación**, donde la confianza aumenta notablemente y comienza a crearse un vínculo personal entre ambos. Aquí empiezan a revelarse confesiones mutuas, secretos y otros aspectos íntimos que solo comparten entre ellos.

**c. Fase de valoración de riesgo**, intenta sacar más información sobre su familia y sus relaciones familiares con el objetivo de valorar los riesgos que pueden afectarle en su intento de cometer el delito. En esta fase intentará obtener información sobre el trabajo de sus padres, horarios escolares, asiduidad en redes sociales, o que experiencias ha tenido a nivel emocional, de

pareja, o sexual. El acosador pretende así establecer un perfil del menor para evaluar la posibilidad de convertirla en víctima real y pasar a una fase más agresiva donde comenzar a obtener los resultados que busca desde un primer momento.

**d. Fase de exclusividad**, donde la conversación se ciñe en sacar información sobre problemas personales y secretos del adolescente. De manera progresiva, el acosador comienza hablar sobre temas sexuales con el fin de que el menor se sienta cómodo y acceda a sus peticiones sexuales que irán desde pequeños juegos y simples contextos verbales hasta abrir la posibilidad de intercambiar material de contenido pornográfico por parte del menor.

**e. Fase sexual**, es cuando el acosador ya dispone de toda la información necesaria y su objetivo es establecer esa relación sexual con el menor a través del chantaje. En este momento se descubre al verdadero acosador ya que éste dispone de toda la información necesaria de su víctima para forzar todo tipo de situaciones sexuales a las que el menor deberá acceder de manera incondicional. (Tentea, 2015)

De acuerdo con las fases arriba mencionadas, es bastante claro que los acosadores planean muy bien sus jugadas, actúan de forma tan cautelosa que los menores no evidencien cuáles son sus verdaderas intenciones, así que un principio nunca mostrarán un perfil violento, sino como un amigo en quien se puede confiar, son tan pacientes que esperan varios meses por su recompensa que después de un tiempo tendrá que llegar sino se pone en evidencia o forza las cosas a tal punto de que el menor sospeche o se decida a contarle a alguien de lo que está pasando.

De una u otra forma, su proceder se facilita gracias al anonimato que se maneja en internet, la facilidad de crear cuentas de correo electrónico y perfiles falsos en redes sociales y juegos, más aun cuando los menores no están preparados, educados e instruidos para rechazar invitaciones de desconocidos aunque parezcan familiares o guapos (as), cuando se muestran como si también fueran menores o incluso si “comparten” los mismos gustos musicales o de

ocio, porque hoy en día es muy fácil saber cuál o cuáles son los artistas de moda de acuerdo a cada rango de edad, la serie televisiva o película que todos aman, los juegos de temporada o los tradicionales que más tiene “seguidores”, tan solo basta con conocer los artistas jóvenes que generalmente han salido de algún programa concurso, que tienden a ser atractivos físicamente, con apariciones en historias en las series o películas de Disney o saber que hay juegos que marcan tendencias.

### **Consecuencias del Grooming:**

Tomando como referencia los textos y autores consultados, a continuación se presenta, de acuerdo al investigador, las consecuencias que puede ocasionar este proceder ilícito en las personas (menores de edad) e incluso en mayores de edad.

- Traumas psicológicos al ser sometidos a amenazas, chantajes y manipulaciones.
- Participación en Pornografía infantil, que a su vez hace parte de la Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes (ESCENNA)
- Actos de secuestro, para ser abusados sexualmente y/o hacer pornografía.
- Traumas físicos.
- Abuso sexual.
- Conductas suicidas.
- Homicidio en menor que rechace o impida el abuso o para evitar la identificación ante un proceso de denuncia.

### **¿Se puede prevenir el Grooming?**

Las actividades de orden legal, familiar y educativa, han de encaminarse a la prevención de todo tipo de conductas pervertidas que puedan afectar al menor, siempre y cuando exista una colaboración permanente y se tomen medidas por parte de:

1. El gobierno nacional: debe por fin tipificar el Grooming, así como lo han hecho países en el mundo porque que a través de ésta actividad se desprenden varios delitos conexos, además debe:
  - Realizar campañas que puedan llegar a las familias y a los hijos para dar a conocer ésta problemática que día a día va en ascenso y que está afectando directamente al futuro del país, los niños, es bueno lo que hasta ahora hay con respecto a la Centro Cibernético Policial y su CAI Virtual, las páginas En Tic Confío, Te Protejo y la Aplicación Protectio, pero es de considera que se puede hacer más y mejor, crear más contenido para que sea más fácil divulgar la situación.
  - Dar a conocer los diferentes testimonios que tienen algunas familias para contar, a través del conocimiento de esas experiencias se puede concienciar a todas las personas.
  - Realizar comerciales de televisión, series cortas o dibujos animados, revistas, juegos, videos de YouTube que expliquen y enseñen de forma “divertida” y animada los riesgos de las redes y las consecuencias.
2. Centros educativos: en una labor integrada entre profesores y profesionales de apoyo desarrollar campañas de sensibilización y concientización con los menores frente a la incidencia de estas conductas malsanas y el riesgo que sufren los menores, además porque la escuela es el sitio en el cual los menores pasan gran parte de su día, también para que los profesores efectúen detección temprana cuando los niños, niñas y adolescentes (NNA) están siendo víctimas de Grooming y a su vez puedan guiarlos en el tratamiento de la situación y apoyara las familias en caso necesario.

3. Las empresas que desarrollan redes sociales para el servicio de la comunidad deberían establecer filtros y controles frente a individuos o personas que manejan múltiples cuentas, dado que es una de las herramientas que emplea el ciberacosador para tomar contacto con sus potenciales víctimas, se reconoce que es una tarea compleja, ardua y que implica inversión en sistemas de identificación avanzados, pero es una forma de contrarrestar este accionar delictivo.
4. La familia: principal actor en la prevención del Grooming, puede ejecutar múltiples y variadas acciones, entre las cuales se destacan:
  - La comunicación efectiva y el diálogo que tienen con los menores pueden explicar y poner en contexto los diferentes escenarios en los que se presenta el acoso.
  - El ejemplo y la confianza es primordial para prevenir y actuar ante situaciones como el ciberacoso sexual, tener una mente abierta y siempre estar a la vanguardia de los peligros y riesgos a los que están expuestos los menores.
  - Es importante controlar el uso y abuso de los medios tecnológicos.
  - Contar con horarios, no facilitar el acceso a TIC desde temprana edad, que sea todo a su debido tiempo.
  - Ubicar los computadores en lugares en los que fácilmente se pueda estar vigilando las actividades de los menores.
  - Conocer sus amigos y tener contacto con ellos y su familia, porque es probable que sean los amigos los primeros en conocer que hay “nuevos” amigos que los comprenden o incluso sabrán dónde pueden estar en caso de acordar una cita personal.

- Sensibilizar a los menores en la importancia de no aceptar todas las invitaciones a ser “amigos”, a jugar, ni a descargar aplicaciones de dudosa procedencia o que sea recomendado por cualquier persona.
- Fomentar en los niños la toma de consciencia en no divulgar información, ubicación, lugar de estudio, horarios, rutas, nombres de familiares y edad.
- Enseñarle a los niños que no deben usar la webcam con personas diferentes a las autorizadas por los padres y el resto del tiempo las cámaras deben estar apagadas o tapadas, de igual forma que no deben autorizar el uso de la cámara del celular o Tablet ni el micrófono.
- Que los niños aprendan a no enviar fotos ni videos a personas que lo solicite, así parezca algo inofensivo.
- El tema de la confianza entre los padres e hijos cuando están en una edad como la pre adolescencia y la misma adolescencia suele ser complicada, los adultos quieren controlar cada cosa que hacen y restringen tanto que los menores buscarán apoyo en personas externas, que no los “regañen” y que no los avergüencen porque están creciendo, es importante que los padres sean creativos para mantener siempre una comunicación real y verdadera.
- Conocer a los hijos y confiar en ellos.
- Monitorear constantemente el historial y todo lo que realiza al usar las TIC.
- Descargar y usar la aplicación Protectio, como también hacer uso del apoyo en control parental que tienen los que ofrecen y prestan los servicios de internet.

La prevención del Grooming es un tema que desde los padres y la familia se puede y se debe manejar, la masificación de redes sociales como Facebook e Instagram, en donde se



pueden postear fotos e indicar ubicación, personas del común, así como los famosos, tienden a subir fotos de los niños, en donde se puede apreciar su nombre, sitios que frecuentan, lugar de estudios, comida favorita, actividades recreo-deportivas y lo que puede ser aún más grave, las fotos de los menores en traje de baño o ropa que usualmente puede ser normal.

Quienes tienen la patología de ser pedófilos o pederastas, pueden llegar a ser “felices” con toda la información que ofrecen los mismos padres inocentemente, porque además de usar esas imágenes de cuerpo completo o sólo el rostro para pornografía o publicitar tales videos, pueden hacer un mayor seguimiento y llegar a los correos de los menores, con conocimientos previos sobre ellos y así generar más confianza desde el principio.

Los Niños, Niñas y Adolescentes (NNA), una vez tengan conocimiento de los riesgos que corren con el uso de las TIC, deberían ser más conscientes y menos crédulos de todo lo que ven en internet, de aprender a discernir entre quienes parecen tener buenas intenciones, interiorizar que no deben dar información ni enviar lo que les pidan y si en algún momento consideran que están en situaciones peligrosas deben tener la capacidad de tomar la decisión de hablar con sus padres y profesores para que puedan denunciar y así evitar que el Grooming vaya más allá, porque cuando se les ha educado y enseñado bien, los niños podrán responder positivamente cuando se trata de la detección de cuando están en peligro y con quién pueden hablar sobre cada situación, es importante que mantengan mente el tema del autocuidado y la autoprotección, así como también su seguridad, al no divulgar sus contraseñas y mantener su privacidad.

Los Niños, Niñas y Adolescentes (NNA) siempre serán vulnerables a las acciones de los pedófilos y pederastas en la red, esto sin omitir que también pueden ser víctimas de personas que conforman su círculo familiar o de allegados, por ésta razón es primordial que desde

pequeños los menores sean educados en pro de su seguridad, que sientan la confianza suficiente para contarle a sus padres o profesores cualquier situación que los pueda poner en peligro, sin importar las amenazas o que puedan sentir vergüenza o rechazo.

### **¿Qué hacer en caso de que un menor haya sido o esté siendo víctima del Grooming?**

Existe una página web de ayuda específicamente con el tema del ciberacoso el cual es denominado INTERNET GROOMING que hace parte de PANTALLAS AMIGAS, tienen redes sociales con información y colaboran con @StopGrooming, y recomiendan lo siguiente a través de un Decálogo contra el Grooming:

**Afrontamiento:** tomar conciencia de la realidad y magnitud de la situación.

Cuando se comienzan a recibir amenazas e intimidaciones es importante:

1. No ceder al chantaje en ningún caso puesto que ello supone aumentar la posición de fuerza del chantajista dotándole de un mayor número de elementos como pueden ser nuevas imágenes o vídeos eróticos o pornográficos.
2. Pedir ayuda. Se trata de una situación nueva y delicada que conlleva gran estrés emocional. Contar con el apoyo de una persona adulta de confianza es fundamental. Aportará serenidad y una perspectiva distinta.
3. Evaluar la certeza de la posesión por parte del depredador de los elementos con los que se formula la amenaza y las posibilidades reales de que ésta se lleve a término así como las consecuencias para las partes. Mantener la cabeza fría es tan difícil como importante.
4. Limitar la capacidad de acción del acosador. Puede que haya conseguido acceso al equipo o posea las claves personales. En previsión de ello:
  - 4.1. Realizar una revisión total para evitar el malware del equipo y cambiar luego las claves de acceso.
  - 4.2. Revisar y reducir las listas de contactos así como la configuración de las opciones de privacidad de las redes sociales.

- 4.3. En ocasiones, puede ser acertado cambiar de perfil o incluso de ámbito de relación en la Red (bien sea una red social, un juego online multijugador...).” (Hernandez, 2011)

## CONCLUSIONES

El Grooming es una actividad que requiere ser tipificada como delito en Colombia, porque aunque existen herramientas para dar a conocer de qué se trata e incluso denunciar, no sirve de nada, teniendo en cuenta que la Policía Nacional no puede actuar y detener al groomer antes de ocurrir la amenaza y/o la extorsión, porque aunque el acosador y el menor se encuentren de manera física en algún lugar y no se presente abuso sexual, la Policía estará impedida de hacer algo al respecto por el simple hecho que no está cometiendo ningún delito.

De la misma forma que otros países han modificado sus Leyes, en Colombia se debería modificar el Código Penal para incluir las conductas relacionadas con el Grooming como un acto tipificable como delito, los menores de edad deben ser protegidos en toda su integridad frente a la amenaza de victimarios, bajo el entendido que no se puede proceder legalmente hasta que el menor no sea considerado una total víctima de los delitos que ya están tipificados, cuando quizás puede ser tarde y el Grooming ya se ha manifestado a través de chantaje emocional y puede haberse cometido abuso sexual, situación que es casi imposible de superar, genera traumas emocionales que inclusive han llevado a la muerte al afectado.

Es evidente que el Grooming es la puerta de entrada para la ocurrencia de otros delitos y si de tipificarlo se puede advertir o evitar que ocurra y vaya más allá, en donde se presenten situaciones que de verdad puedan afectar la vida y la integridad de los Niños, Niñas y Adolescentes (NNA) ¿por qué no hacerlo?

Y sí es cierto que las cárceles están a al máximo en su capacidad, pero los temas con los niños debería ser una cuestión que siempre es una prioridad y debe ser tratado con urgencia, teniendo en cuenta lo antes mencionado, los groomers tienen problemas patológicos que deben ser tratados y no simplemente ir a la cárcel por un tiempo y ya, porque es probable que

eso no se “cure” sino que al salir lo hagan con mayor urgencia de acosar sexualmente a los niños.

Los padres siempre jugarán un papel importante en la prevención y acompañamiento en temas como el Grooming, así que es fundamental que estén actualizados en los nuevos peligros a los que puedan estar expuestos sus hijos, para así tomar las medidas idóneas y conscientes para que los niños no se vean tan expuestos a una realidad que va más allá del simple hecho de iniciar una “amistad” con alguien que los comprende.

Es fundamental que el tema sea reconocido por las personas de todas las edades, sectores y niveles socioeconómicos, a través de campañas de concienciación y educación del buen y correcto uso de las TIC es una situación que puede afectar a los hijos de cualquier persona, así que cuando un tema se da a conocer, la gente lo habla, lo comenta, lo discute y hace parte de la cultura, toma medidas y crea estrategias para prevenir y tratar.

Los Administradores de la Seguridad y Salud Ocupacional debemos saber y estar actualizados las amenazas y los riesgos relacionados con Ciberseguridad, porque así podremos aportarle a las personas y a las empresas, métodos de prevención.

## Referencias Bibliográficas

Argentina Cibersegura. (s.f.). *No al grooming*. Obtenido de

<https://www.argentinacibersegura.org/noalgrooming/>

Biblioteca del Congreso Nacional de Chile [BCN]. (23 de septiembre de 2017). *Código Penal*.

Obtenido de

<https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1984&idParte=8552754&idVersion=>

Buvinic, M. (26 de noviembre de 2017). *La Prensa Austral*. Obtenido de El problema del poder:

<https://laprensaaustral.cl/columnas/el-problema-del-poder/>

Camacho, O. G. (Julio de 2016). *El 'grooming' no está tipificado como delito en Colombia*.

Obtenido de <http://blogs.portafolio.co/tecnologia-personal/grooming/>

Cañeque, P. (28 de abril de 2015). *Paula Cañeque Psicóloga*. Obtenido de

<https://www.paulacaneque-psicologa.com/que-es-el-grooming/>

COLPRENSA. (23 de diciembre de 2014). *Protectio, aplicación que cuida la seguridad de los*

*menores en la red*. Obtenido de <http://www.eluniversal.com.co/tecnologia/protectio-aplicacion-que-cuida-la-seguridad-de-los-menores-en-la-red-180413>

Departamento Administrativo Nacional de Estadística [DANE]. (2017). Obtenido de

<http://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/tecnologia-e-innovacion/tecnologias-de-la-informacion-y-las-comunicaciones-tic/indicadores-basicos-de-tic-en-hogares>

Echeverry, John Jairo. (01 de Febrero de 2017). *La delgada línea de la pornografía infantil*.

Obtenido de <http://www.enticconfio.gov.co/node/3993>

- En Tic Confío. (18 de Enero de 2017). *Guía: ¿Qué es el grooming?* Obtenido de <http://www.enticconfio.gov.co/que-es-grooming-significado>
- En Tic Confío. (s.f.). *En Tic Confío*. Obtenido de <http://www.enticconfio.gov.co/>
- Guillen, J. C. (Abril- Junio de 2015). *Pornografía Infantil*. Obtenido de [http://revista.cleu.edu.mx/new/descargas/1503/Artículo2\\_pornografía\\_infantil.pdf](http://revista.cleu.edu.mx/new/descargas/1503/Artículo2_pornografía_infantil.pdf)
- Hernandez, J. F. (2011). *pantallas amigas*. Obtenido de <http://internet-grooming.net/decalogo-combatir-el-grooming-acoso-sexual-menores/>
- Hernández, M. R. (2017). Tecnología y pornografía infantil en Colombia, 2013-2015: interpretación desde un enfoque victimológico. *Revista Criminalidad*.
- Instagram, I. (2017). Obtenido de <https://help.instagram.com/155833707900388>
- Internet Grooming. (s.f.). *Consejos para evitar el grooming*. Obtenido de <http://internet-grooming.net/consejos-para-evitar-el-grooming/>
- Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones [MINTIC]. (Diciembre de 2016). *Balance 2016/ Amplio acceso a la tecnología permite que Colombia esté más interconectada y mejor comunicada*. Obtenido de <http://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-article-47507.html>
- MINTIC. (Julio de 2015). *Boletín Trimestral de las TIC Cifras Primer Trimestre de 2015*. Obtenido de [http://colombiatic.mintic.gov.co/602/articles-11128\\_archivo\\_pdf.pdf](http://colombiatic.mintic.gov.co/602/articles-11128_archivo_pdf.pdf)
- Ortiz, J. d. (12 de octubre de 2015). *Seguridad TIC y menores de edad para educadores*. Obtenido de <https://seguridadticymenoresdeedad.wordpress.com/2015/10/12/grooming/>
- Oteyza, S. M. (01 de mayo de 2017). *DELITOS CONTRA LA INTEGRIDAD SEXUAL: EL GROOMING*. Obtenido de <http://psicologiajuridica.org/archives/6759>

Policía Nacional . (12 de mayo de 2016). *Boletín de análisis en Ciberseuridad NNA*. Obtenido de

[https://caivirtual.policia.gov.co/sites/default/files/boletin\\_grooming03\\_0.pdf](https://caivirtual.policia.gov.co/sites/default/files/boletin_grooming03_0.pdf)

Policía Nacional. (s.f.). *CAI Virtual*. Obtenido de

<https://caivirtual.policia.gov.co/contenido/protectio>

Policía Nacional. (s.f.). *Protección de infancia*. Obtenido de

<https://www.policia.gov.co/proteccion-infancia/red-educadores>

Sistema Argentino de Información Jurídica [SAIJ]. (13 de noviembre de 2013). *Modificación del*

*Código Penal. Delitos contra la Integridad Sexual. Grooming*. Obtenido de

<http://www.saij.gob.ar/legislacion/ley-nacional-26904->

[ley\\_grooming\\_penas\\_con.htm%3bjsessionid=wu1rm8getkzz1xqidmn1gp809?0](http://www.saij.gob.ar/legislacion/ley-nacional-26904-ley_grooming_penas_con.htm%3bjsessionid=wu1rm8getkzz1xqidmn1gp809?0)

Te Protejo. (s.f.). Obtenido de <http://www.teprotejo.org/index.php/es/quienesomos/que-dice-la->

[ley/32-ley679de2001](http://www.teprotejo.org/index.php/es/quienesomos/que-dice-la-ley/32-ley679de2001)

Tentea, L. L. (2015). Obtenido de

<http://ddfv.ufv.es/bitstream/handle/10641/1120/TFG1415%20LAURA%20TENTEA.pdf>

[?sequence=1](http://ddfv.ufv.es/bitstream/handle/10641/1120/TFG1415%20LAURA%20TENTEA.pdf?sequence=1)

UNICEF. (Abril de 2014). *Guía Práctica para Adultos*. Obtenido de

[https://www.unicef.org/argentina/spanish/guiagrooming\\_2014.pdf](https://www.unicef.org/argentina/spanish/guiagrooming_2014.pdf)